COMUNICATO STAMPA

Scrivi un sms al 339 9942645: l'Agenzia risponde ai tuoi dubbi su scadenze e codici tributo

Nuove funzionalità anche per l'App Agenzia Entrate, Web ticket "catastali" e mail per i quesiti

Anche gli utenti dei servizi catastali hanno adesso la possibilità, tramite il sito o l'App delle Entrate, di "staccare" un biglietto elimina code per accedere in giornata all'ufficio desiderato. Inoltre, all'interno dell'applicazione *mobile* "Agenzia Entrate", è disponibile il servizio "web mail" e sarà possibile contattare il call center dell'Agenzia direttamente dal proprio *smartphone* o *tablet*. È 339 9942645 il numero da comporre per le richieste di informazioni da inviare via sms e aumentano i caratteri a disposizione per i messaggi di testo da inviare all'Agenzia.

Il "web ticket" per i servizi catastali - Con il ticket virtuale professionisti e cittadini che hanno necessità di ricevere informazioni in ambito catastale e ipotecario, possono fissare un appuntamento presso l'ufficio desiderato, nel corso della stessa giornata, prenotando direttamente dal pc o tramite l'App del proprio *smartphone* o *tablet*. Contribuenti e professionisti potranno presentarsi direttamente allo sportello dell'ufficio dove hanno prenotato l'appuntamento, evitando, così, di doversi "autenticare" fisicamente. Il ticket può essere prenotato dalle ore 6:00 fino a esaurimento della disponibilità, è valido esclusivamente nella giornata in cui è stato richiesto e va utilizzato dall'orario indicato nella prenotazione.

Le nuove funzionalità dell'App - L'App dell'Agenzia include due nuovi servizi: la web mail e l'assistenza telefonica. Il primo permette di inviare dal proprio *smartphone* o *tablet* una email all'Agenzia per chiedere informazioni di carattere generale in materia fiscale. Una volta selezionato il tasto sul proprio dispositivo mobile, l'utente, che deve essere autenticato a Fisconline, seleziona l'argomento e inserisce il testo della richiesta. Dopo aver cliccato sul pulsante "Invia", la richiesta viene inoltrata ed è consultabile tramite la funzione "Email inviate" sulla stessa App. L'Agenzia assicura una risposta entro cinque giorni lavorativi. La funzionalità di richiesta di assistenza via telefono consente, invece, di contattare il call center dell'Agenzia dal proprio *smartphone* o *tablet* tramite il numero dedicato *mobile* digitando l'apposito tasto "avvia chiamata" all'interno dell'App.

Un nuovo numero per gli sms del Fisco - Il servizio di assistenza via sms del Fisco che consente di ricevere, in forma sintetica, informazioni su scadenze, codici tributo e in genere risposte a quesiti semplici, cambia numero. Da ora, per inviare le proprie richieste via sms, bisognerà comporre il 339 9942645. Inoltre sarà possibile recapitare messaggi di testo più lunghi e dettagliati contenenti fino a 640 caratteri (prima il limite massimo era di 160). Gli utenti che negli ultimi 6 mesi hanno utilizzato il servizio hanno già ricevuto dall'Agenzia un avviso che li informa del nuovo numero.

Roma, 3 aprile 2019

Contenuti extra

La sezione Contatti e assistenza sul sito delle Entrate
L'App dell'Agenzia

AGENZIA DELLE ENTRATE
Via Cristoforo Colombo, 426 c/d – 00145 ROMA | www.agenziaentrate.gov.it

INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI	INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI
Ufficio Stampa	800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)
06.50545093	06.96668907 (da cellulare)
ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it	+39 06.96668933 (da estero)